De: enmedia@gc-red.com en nombre de Javier Martinez Aldanondo [erro@gc-red.com]
Enviado: jueves, 08 de mayo de 2003 20:49

Asunto: [gc-red - Debate] - E-formación: una perspectiva de la gestión del conocimiento

****
Para ponerte en contacto con el autor del mensaje pulsar aquí
mailto:jmartinez@talentus.cl
****

Buenos días a todos desde Chile

Es la primera vez que intervengo en la lista, no por falta de ganas sino de tiempo. Me gustaría hacer hincapié en un tema que pienso es fundamental pero que sistemáticamente se ignora. Y lo que ocurre es que mientras no derribemos esa falacia, nunca dejaremos de repetir los mismos errores. Es una certeza instalada entre nosotros pensar que las personas aprenden escuchando a un profesor, sentadas en un aula. El modelo Yo se, Tu no sabes, Yo te cuento es el que todos hemos vivido en el colegio, la universidad y desde luego también en el ámbito profesional de manera incomprensible. Indudablemente este modelo artificial que nos hemos inventado tiene ventajas: Democratiza la educación (que queda al alcance de casi todos) y la hace económicamente viable.

Ahora bien, ¿Alguien cree que esta es la mejor manera de educar a las personas, las mentes criticas y pensantes que demanda la sociedad de hoy? ¿Qué valor tiene una clase magistral realmente? ¿qué ofrece que no pueda ofrecer un libro? Solo las respuestas a preguntas imprevistas de los alumnos (cosa poco frecuente). Los alumnos descubren que pueden faltar a clase y que les va igualmente bien (yo soy un ejemplo de ello) ¿quién no encuentra las clases aburridas y llega un momento en que simplemente deja de ir? ¿quien piensa que el conocimiento se mide en base a exámenes y tests?

El problema, por el que todos hemos pasado, es que se olvida casi todo lo aprehendido (que no aprendido) y lo que se recuerda difícilmente encuentra aplicación. Pensemos simplemente en cuantos exámenes que hicimos en la universidad seríamos capaces de aprobar hoy. Sin embargo, el aprendizaje natural no tiene nada que ver con esto. Ortega y Gasset lo reflejó muy bien "Quien quiera enseñarnos una verdad, que nos sitúe de modo que la descubramos nosotros" El ser humano aprende haciendo, persiguiendo y tratando de alcanzar objetivos (motivación), fracasando en su empeño, reflexionando y analizando los motivos de su error, por lo general con la ayuda de alguien más experimentado, e intentándolo de nuevo hasta conseguirlo.

Experto, experiencia y experimentar son palabras que tienen el mismo origen común. Las personas aprendemos practicando (la practica hace maestros) y ojalá equivocándonos. Hay otra frase que resalta el enorme valor de cometer errores: "Perdiendo aprendí: más vale lo que aprendí que lo que perdí".

Para aprender, hay 3 elementos primordiales: Tiempo, motivación y la posibilidad de practicar (todo ello dentro de un mínimo contexto social, nadie aprende gran cosa en una isla desierta). El aprendizaje es un fenómeno social que ocurre en el ámbito individual. Aprendo yo al igual que me alimento yo. Nadie lo puede hacer por mi (aunque me pueden ayudar) y nadie me puede obligar.

La comunicación tiene una enorme importancia en este proceso pero de nuevo, caemos en el error de pensar que creando un entorno rico en relaciones y comunicaciones, las personas aprenderán. ¿alguien cree que podrá aprender a jugar a tenis o a negociar por el hecho de pertenecer a una comunidad de expertos en el tema, por el hecho de leer artículos, participar en foros, chats, etc? Falso. Aprenderá haciendo, esto es, agarrando una raqueta para el caso del tenis o enfrentándose a innumerables casos y situaciones con distintos tipos de contrapartes para la negociación.

La idea suele resultar chocante pero, primero debe ser la práctica y luego la

teoría. Si yo no me hago una pregunta, no aprendo. Si no me la estoy haciendo ¿qué sentido tiene todo ese entorno rico en recursos con expertos, contenidos, relaciones, etc? Incluso las comunidades llevan del apellido "de práctica", están ligadas a la experiencia y no a la teoría.

Fijaros que ni siquiera me he referido al tema de las tecnologías todavía porque mientras no reconozcamos que tenemos un grave problema con el actual paradigma de aprendizaje, todo lo que venga a continuación estará viciado. Añadir tecnología a un modelo que no funciona tan solo contribuye a empeorarlo. Por eso la mayoría de experiencias en el ámbito del e-learning distan mucho de ser un éxito. Nadie aprenderá a negociar leyendo en la pantalla de un ordenador por mucho foro o tutores que le pongamos a su disposición.

En este naciente fenómeno del e-learning incluso el lenguaje es importante. No es lo mismo aprender que enseñar ni es lo mismo profesor que maestro. El aprendizaje surge de dentro, no te lo pueden inyectar como si fueses un vehículo al que se le llena el depósito de gasolina. Formación es una palabra poco afortunada. Formar es un concepto casi militar, externo y el aprendizaje real es un proceso interno.

Cuando analicen un curso o un contenido de e-learning, les recomiendo que se hagan estas preguntas:

* Qué hace el alumno durante el curso ¿desempeña un rol pasivo (leer y escuchar)? ¿o un rol activo (pensar, reflexionar, tomar decisiones, vivir las consecuencias, investigar, explorar, hacer pruebas, etc)?

* En que se parece el curso con el trabajo que tiene que desempeñar. Si hablamos de negociación por ejemplo, ¿el alumno practica y negocia con diferentes personas en distintas situaciones? ¿o se limita a escuchar y leer sobre los elementos de la negociación, etc?

* Que es capaz de hacer el alumno (comportamiento) diferente y mejor de lo que era capaz antes del curso.

Por tanto, me parece que antes de hablar de gestión del conocimiento, e- learning, e-formación y demás, es imprescindible una revolución en lo que todos pensamos que significan estos términos. El conocimiento no es lo que creemos que es, no se transmite en un libro, en un vídeo, en un curso o en una comunidad. Se construye a partir de esos elementos y de muchos otros, sobre todo de experiencias vitales. La información hace tiempo que dejó de tener valor y vivimos la era de la infoxicación y la sobredosis. Estamos todavía en la edad de piedra en lo que hace referencia a entender como funciona el cerebro, como aprenden las personas y por esa razón existen contadísimas experiencias exitosas en estos ámbitos.

Saludos a todos,

Javier Martínez Aldanondo
Director de Proyectos
jmartinez@talentus.cl